

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ
«СОЮЗНЕФТЕГАЗСЕРВИС»
(ООО НПО «СНГС»)

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ
ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА
ПРОГРАММЫ
MLGEOMECHANICS**

Москва, 2018

Содержание

| | |
|--|---|
| Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программы | 3 |
| Перечень оказываемых услуг..... | 4 |
| в рамках сопровождения программы..... | 4 |
| Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программы..... | 5 |

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программы

Поддержание жизненного цикла программы MLGeomechanics осуществляется за счёт её сопровождения в течении всего периода эксплуатации.

Сопровождение программы необходимо для:

- обеспечения бесперебойной работы программы;
- обеспечения гарантий безопасного функционирования программы;
- обеспечения возможности дальнейшего развития и модификации программы.

Обозначенные цели достигаются следующим путём:

- консультирования пользователя по телефону и электронной почте;
- разработка и выпуск новых версий ПО;
- разработка и выпуск обновлённых версий эксплуатационной документации;
- устранение логических ошибок в работе программы.

Перечень оказываемых услуг в рамках сопровождения программы

- телефон и адрес электронной почты технической поддержки;
- бесплатное сервисное обслуживание в течении 1 года после установки программы;
- платное сервисное обслуживание в течении всего срока эксплуатации программы;
- бесплатное исправление логических ошибок в программе;
- постоянное развитие и выпуск новых версий программы;
- возможность платного обновления на новые версии программы в тех случаях, когда это не требуется по условиям исправления логических ошибок.

Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программы

Пользователи программы в дополнение к профильному образованию (геофизик) должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя.

Для работы пользователи системы должны пройти обучение, бесплатно предоставляемое разработчиком программы при выполнении этапа пуско-наладки, а также изучить инструкцию по эксплуатации.